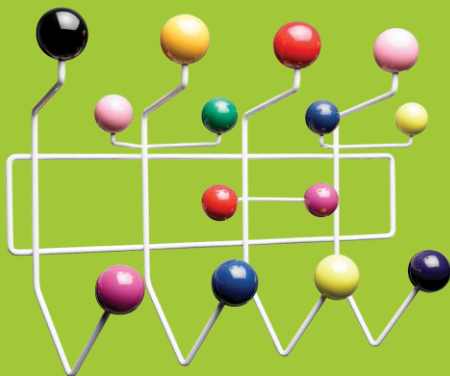


# Werknemers en innovatie

## VIGOR slotevent

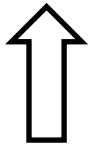
Stan De Spiegelaere  
Guy Van Gyes



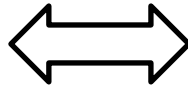
# Innovatie

**STI**

Science  
Technology  
Innovation



De kenniswerker  
De onderzoeker

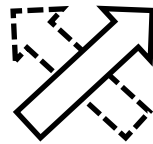


**DUI**

Doing  
Using  
Interacting



De bediende  
De arbeider



# Werknemers & Innovatie: beperkte aandacht

- LO lanceert 'Employee-Driven Innovation'
- De rol van de (gewone) werknemer in het innovatieproces

Wat?

- Bottom-up
- Top-down
- Bottom-based
- Mixed

# Employee-Driven Innovation

De werknemers als bron van innovatie

- 35% van ondernemingen
- = leveranciers & klanten

De werknemer als dé bron van innovatie?

- Praktische kennis
- Dicht op de problemen
- Noodzakelijke partners bij invoering
- Kleine (proces)innovaties, niet imiteerbaar

# EDI in Vlaanderen

	Initiatief bij de werknemer	Initiatief bij het management			
		Delegatie	Ideatie	Invoering	Geen EDI
Bankwezen	1%	18%	14%	28%	38%
Distributie	1%	18%	11%	20%	50%
Horeca	3%	19%	10%	12%	58%
Chemische Industrie	3%	32%	11%	26%	28%
Socio-Culturele Sector	6%	31%	14%	17%	31%
<b>Total</b>	<b>3%</b>	<b>24%</b>	<b>12%</b>	<b>21%</b>	<b>40%</b>

	Initiatief bij de werknemer	Initiatief bij het management			
		Delegatie	Ideatie	Invoering	Geen EDI
Hogere Beroepen	5%	38%	14%	20%	22%
Intermediare beroepen	4%	30%	9%	22%	34%
Lagere bedienden	0%	12%	11%	24%	53%
Lagere technische en routine arbeiders	2%	14%	10%	16%	59%
<b>Total</b>	<b>3%</b>	<b>24%</b>	<b>12%</b>	<b>21%</b>	<b>40%</b>

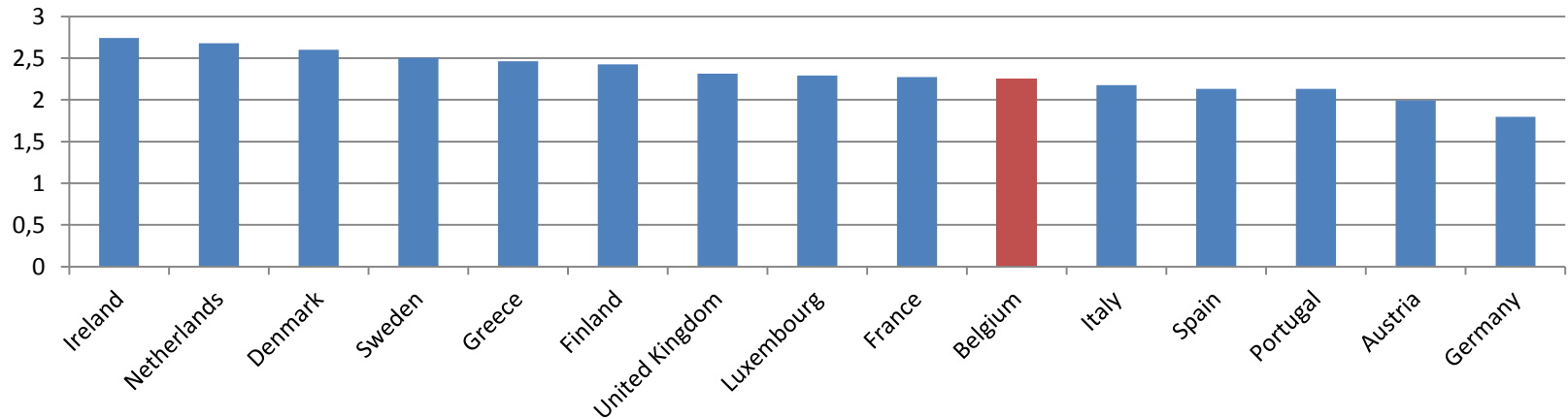
Meer info: De Spiegelaere, S., Van Gyes, G., & Van Hootegeem, G. (2012).

Mainstreaming Innovation in Europe: Findings on employee innovation and workplace learning from Belgium.

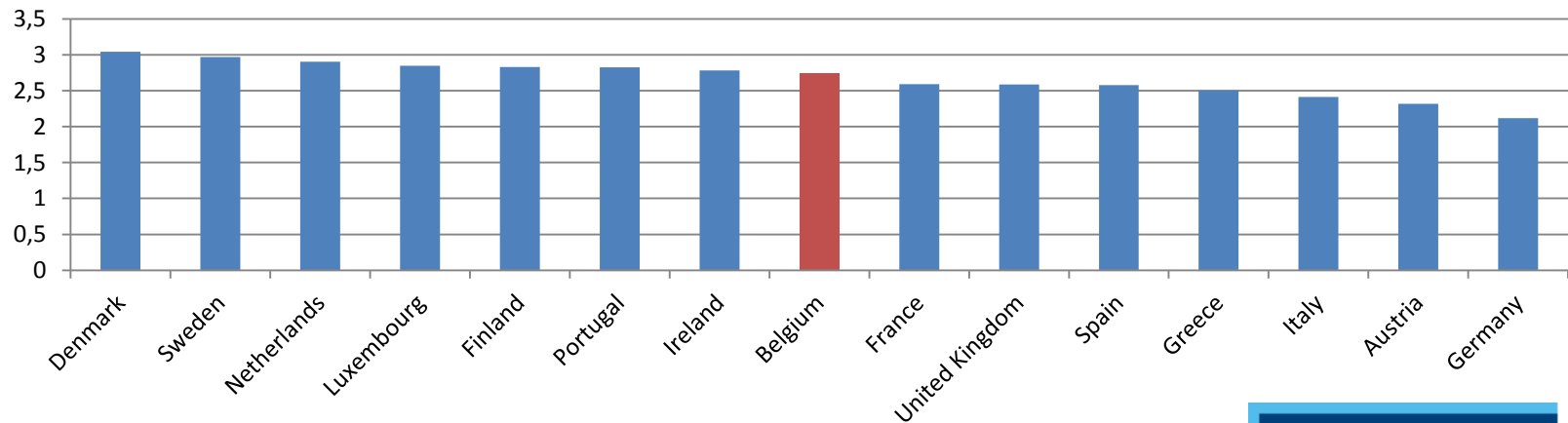
*Lifelong Learning in Europe*, 17(4).

# België vs. Europa

## Betrokkenheid bij innovatie – EWCS 2010



## Eigen ideeën mogen toepassen – EWCS 2010

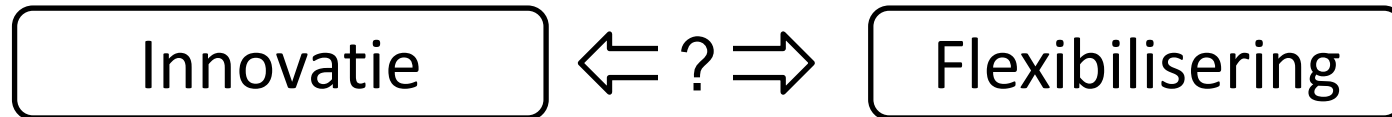


## Ervaring uit de praktijk: KBC



# VIGOR onderzoek

- Europese beleidscontext:



## Gaan innovatie en flexibiliteit op de arbeidsmarkt samen?

“European labour markets need to be both more inclusive and more responsive to innovation and change. (...) Legal frameworks sustaining the **standard employment relationship** may not offer sufficient scope or incentive to those on regular permanent contract to **explore greater opportunities** for **greater flexibility at work**.” (*European Commission, 2006, p. 9*).

Meer info: De Spiegelaere, S., Van Gyes, G., & Van Hootehem, G. (In Press).

Labour flexibility and innovation, complementary or concurrent strategies? A review of the literature.

*Economic and Industrial Democracy.*



# Innovatie & Flexibiliteit

- Innovatief werk**gedrag**
- Arbeidsvoorwaarden
  - Contract
  - Beloning
  - Arbeidstijd & plaats
- Wat weten we al?
  - Belang van de type job (autonomie)
  - Belang van gemotiveerde werknemer

Meer info: De Spiegelaere, S., Van Gyes, G., De Witte, H., & Van Hootegem, G. (Under Review).

Job design, work engagement and innovative work behavior: A multi-level study on Karasek's learning hypothesis.

*The Journal of Creative Behavior.*

# Onderzoek

- 5 sectoren:
  - Bankwezen
  - Distributie
  - Chemische industrie
  - Horeca
  - Socio-Culturele sector
- Face-to-Face enquêtes
- 927 uitgevoerd (respons 57%)

# Contract

- Type contract
- Jobonzekerheid
  - Minder autonome jobs
  - Minder geëngageerd
  - Minder innovatief

*Job inhoud*

Meer info: De Spiegelaere, S., Van Gyes, G., & Van Hootegeem, G. (In Press).  
Labour flexibility and innovation, complementary or concurrent strategies? A review of the literature.  
*Economic and Industrial Democracy.*

# Beloning

- Gebruik van flexibele beloning

- ✓ 20% vd Belgische bedrijven hebben een systeem van individuele flexibele beloning
- ✓ 17% vd Belgische bedrijven hebben een systeem van collectieve flexibele beloning

- Innovatief werkgedrag

- Collectief      +
- Individueel    +/-

*Job inhoud*



Meer info: De Spiegelaere, S., Van Gyes, G., & Van Hootegeem, G. (Under Review).

Rewarding the individual or the collective? On the relation between flexible reward policies and innovative work behaviour.

*International Journal of Manpower.*

# Arbeidstijd & plaats

- Het Nieuwe Werken

- Part time werk -
- Thuiswerk +
- Flexibele tijdsroosters 0

*Job inhoud*



Meer info:

De Spiegelaere, S., & Van Gyes, G. (2013). Wat werkt van Het Nieuwe Werken. *Over. Werk*, 23(4).

# Conclusie

**Gaan innovatie en flexibiliteit op de arbeidsmarkt samen?**

Zwakke & onzekere relaties



Sterke relaties van jobinhoud